

# Términos, condiciones de uso y Políticas de Privacidad

## Condiciones de uso

El usuario del sitio Web ([www.calerta.com](http://www.calerta.com)) y/o aplicativo móvil se compromete a leer detenidamente los términos y condiciones generales, antes de utilizar los portales y servicios Web que ofrece Aurus Ti Consulting and services SAC (En adelante LA EMPRESA); Ello implica que usted acepta expresamente los términos y condiciones generales. En caso de no aceptarlos, se le solicita que no haga uso, ni acceda, ni manipule la información de los servicios ofrecidos por el sitio Web, ya que usted (EL USUARIO) está haciendo un uso inadecuado de este.

calerta.com es un software de gestión de ventas que ayuda a las empresas a organizar, automatizar y analizar sus procesos de ventas. Ofrece una plataforma centralizada para gestionar actividades, desde la generación de oportunidades hasta el cierre de ventas y la gestión de relaciones con los clientes.

## Derechos de Propiedad Intelectual

El sitio web y/o Aplicativo calerta.com es propiedad registrada de Aurus Ti Consulting and services SAC, con RUC número 20601944066.

Se prohíbe el uso de cualquier distintivo de la empresa o web (logo, naming y diseño) sin contar con el consentimiento previo, expreso y por escrito de LA EMPRESA.

## Derechos de Autor

Este sitio web y aplicativo se encuentra protegido por la normativa peruana vigente sobre derechos de autor y/o propiedad intelectual. Todos los derechos involucrados, como por ejemplo su contenido y su diseño visual, son de titularidad de la Aurus Ti Consulting and services SAC, por lo que se encuentra estrictamente prohibido su empleo, modificación, reproducción, distribución, transmisión o comercialización de los derechos involucrados sin el permiso previo, expreso y por escrito de la EMPRESA.

## Signos distintivos y patentes

Todos los signos distintivos de calerta.com (marcas de productos y de servicio, lemas comerciales y nombres comerciales) y las patentes registradas de acuerdo con la legislación nacional e internacional son propiedad de Aurus Ti Consulting and Services SAC, a menos que se indique lo contrario. Se prohíbe el uso de cualquier elemento de propiedad intelectual de la EMPRESA sin el consentimiento previo por escrito.

## Aceptación de términos

Los sitios Web y referencias están disponibles para que el usuario bajo su responsabilidad los utilice adecuadamente sin aprovecharse de alguna falla que ocurra y saque provecho de la misma. Si encuentra alguna falla en nuestro sitio Web y/o aplicativo Movil reportarla a [consultas@aurus-ti.com](mailto:consultas@aurus-ti.com)

Los cambios y actualizaciones en los términos y condiciones de uso serán comunicados en nuestro sitio Web oportunamente para que todos los usuarios se informen de los términos y condiciones de uso vigente. Está bajo la responsabilidad del usuario enterarse de los nuevos cambios y restringirse a cumplir como normativa del sitio Web.

## Obligaciones de los usuarios registrados

- El acceso a los servicios a través del usuario y contraseña entregados es de su plena y exclusiva responsabilidad, así como por el uso de los mismos.
- El uso diligente del Código de usuario y contraseña entregados, mantener y preservar la confidencialidad de los mismos.
- No usar el Código de usuario y contraseña para ningún propósito ilegal. Caso contrario, la empresa no se hace responsable de cualquier denuncia o falta.

## Obligaciones de los usuarios en general

- El usuario se compromete a suministrar información verdadera y exacta acerca de él mismo en los formularios de registro utilizados en nuestros sistemas.
- No utilizar el código de Usuario y contraseña para propagar contenido pornográfico, pedófilo o que exalte la violencia. En esos casos, la empresa realizará una sanción correspondiente a la cuenta del usuario.
- No utilizar el código de Usuario y contraseña para propagar contenido que exalte actividades ilegales. En esos casos, la empresa realizará una sanción correspondiente a la cuenta del usuario. Y colaborará con las autoridades en caso amerite una investigación policial.
- El usuario acepta que las estadísticas generales de su cuenta presente en nuestra plataforma, serán utilizados para fines comerciales, publicitarios y de investigación de mercado.

## Modificaciones a los Términos y Condiciones

LA EMPRESA se reserva el derecho de modificar el contenido y alcance de los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento y según lo considere necesario. El Usuario estará obligado a sujetarse a dichas modificaciones, una vez que éstas entren en vigor.

## Delimitación de responsabilidad

LA EMPRESA realiza los mayores esfuerzos para brindar la más actualizada y exacta información en este sitio. Sin perjuicio de lo anterior, en algunas oportunidades puede incurrir en errores o en omisiones. En tales hipótesis la EMPRESA no será responsable del daño, perjuicio directo, indirecto, incidental, consecuente o especial que se derive del uso de la información contenida en este sitio o de las páginas web aquí recomendados.

Toda la información que es publicada en esta página Web y Aplicativo móvil, la cual incluye, pero no se limita, a los gráficos, textos y referencias a otras páginas, se proporciona "como es" y está sujeta a posibles modificaciones sin aviso previo. La información a la que se hace referencia es proporcionada sin garantía de cualquier clase, expresa o implícita, incluyendo, pero no limitándose a una garantía de negocios y similares o a encontrarse libre de todo virus de computación.

La EMPRESA no garantiza, en ningún caso, la suficiencia, exactitud e integridad de la información contenida en este sitio o en las páginas Web recomendadas por lo que no asumirá ninguna clase de responsabilidad por los errores o las omisiones en las que pudiera incurrir. Los visitantes son enteramente responsables de verificar y evaluar la exactitud, integridad y la utilidad de cualquier información que se encuentre disponible desde esta página Web y Aplicativo Móvil.

## Solución de controversias

Si el USUARIO tuviese una diferencia o controversia con COMUNAL procurará resolverla de manera amistosa y directa. Si esto no fuese posible, el USUARIO deberá someterla a arbitraje de Derecho que será administrado por el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, bajo su Reglamento de Arbitraje. La controversia será conocida y resuelta mediante laudo arbitral emitido por un árbitro único que será designado por la Cámara de Comercio de Lima, en un plazo no mayor a siete meses calendarios contados desde la fecha en que se presente la demanda.

## Políticas de Privacidad y manejo de datos

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (Reglamento General de Protección de Datos - RGPD), Aurus Ti Consulting and services SAC, informa a los usuarios de la aplicación móvil y/o página web [calerta.com](http://calerta.com) (en adelante, LA APLICACIÓN), acerca del tratamiento de los datos personales, que ellos voluntariamente hayan facilitado durante el proceso de registro, acceso y utilización del servicio:

- **FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS.** Para proceder al registro, acceso y posterior uso de la Aplicación, el Usuario deberá facilitar -de forma voluntaria-, datos de carácter personal (esencialmente, identificativos y de contacto), los cuales serán incorporados a soportes automatizados titularidad de LA EMPRESA La recogida, almacenamiento, modificación, estructuración y en su caso, eliminación, de los datos proporcionados por los Usuarios, constituirán operaciones de tratamiento llevadas a cabo por el Responsable, con la finalidad de garantizar el correcto funcionamiento de la Aplicación, mantener la relación de prestación de servicios y/o comercial con el Usuario, y para la gestión, administración, información, prestación y mejora del servicio. Los datos personales facilitados por el Usuario -especialmente, el correo electrónico o e-mail- podrán emplearse también para remitir boletines (newsletters), así como comunicaciones comerciales de promociones y/o publicidad de la Aplicación, siempre y cuando, el Usuario haya prestado previamente su consentimiento expreso para la recepción de estas comunicaciones vía electrónica.
- **LEGITIMACIÓN.** El tratamiento de los datos del Usuario, se realiza con las siguientes bases jurídicas que legitiman el mismo: • La solicitud de información y/o la contratación de los servicios de la Aplicación, cuyos términos y condiciones se pondrán a disposición del Usuario en todo caso, con carácter previo, para su expresa aceptación. • El consentimiento libre, específico, informado e inequívoco del Usuario, poniendo a su disposición la presente política de privacidad, que deberá aceptar mediante una declaración o una clara acción afirmativa, como el marcado de una casilla dispuesta al efecto. En caso de que el Usuario no facilite a LA EMPRESA sus datos, o lo haga de forma errónea o incompleta, no será posible proceder al uso de la Aplicación.

- **CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.** Los datos personales proporcionados por el Usuario, se conservarán en los sistemas y bases de datos del Responsable del Tratamiento, mientras aquél continúe haciendo uso de LA APLICACIÓN, y siempre que no solicite su supresión. Con el objetivo de depurar las posibles responsabilidades derivadas del tratamiento, los datos se conservarán por un período mínimo de 3 años.
- **LA EMPRESA,** adopta las medidas necesarias para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos conforme a lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de los mismos. Si bien el Responsable, realiza copias de seguridad de los contenidos alojados en sus servidores, sin embargo no se responsabiliza de la pérdida o el borrado accidental de los datos por parte de los Usuarios. De igual manera, no garantiza la reposición total de los datos borrados por los Usuarios, ya que los citados datos podrían haber sido suprimidos y/o modificados durante el periodo de tiempo transcurrido desde la última copia de seguridad. Los servicios facilitados o prestados a través de la Aplicación, excepto los servicios específicos de backup, no incluyen la reposición de los contenidos conservados en las copias de seguridad realizadas por el Responsable del Tratamiento, cuando esta pérdida sea imputable al usuario; en este caso, se determinará una tarifa acorde a la complejidad y volumen de la recuperación, siempre previa aceptación del usuario.